

## 【福祉サービスの苦情相談窓口について】

つかのめの里、花みずきのサービスについてご意見、ご要望、苦情等ありましたら、どうぞ遠慮なく、各事業所又は第三者委員にご相談下さい。誠意をもって解決、改善を図り、提供するサービスの向上に努めます。

### 苦情等解決統括者

基石 學（県央福祉会理事長）

### 苦情等解決責任者

村山 裕子（つかのめの里園長）

### 苦情等受付担当者

★特別養護老人ホームつかのめの里(含短期入所)

相田 香苗(次長)

★デイサービスセンターつかのめの里

峰村 美和子(センター長)

★居宅介護支援センターつかのめの里

佐藤 雄一(管理者)

★三条市地域包括支援センター東

西丸 恵理子(センター長)

★グループホーム花みずき

長谷川 将也(管理者)

### 第三者委員(苦情等解決に社会性や客観性を確保するため設置)

★眞保 京子 三条市月岡 TEL34-4806

★佐藤 榮 三条市東裏館 TEL33-2991

事業所に話しにくいときなどは、次のところに直接申し出ることができます。

●ケアプランを作成した居宅介護支援事業所

●三条市高齢介護課 TEL34-5511

FAX32-8391

\*若しくは、出身市町村介護保険担当課

●新潟県国民健康保険団体連合会介護サービス相談室

TEL025-281-5584

FAX025-282-0548

つかのめの里・花みずきでは、より良い施設づくりのために、『提案箱』『つかのめの里へのたより』もご用意しております。ご希望などもどうぞお気軽にお聞かせ下さい。

