



サービスの
内容が
自分には合わない

説明と
サービスの
内容が違う

職員の
態度や言葉に
傷ついた

福祉サービスに関しての
ご意見・ご要望
なんでもご相談ください!

みなさまの**声**
お聞かせ
ください!

福祉サービスの苦情相談のご案内

私ども福祉サービスの提供者は常にサービスを利用される皆様からの意見や苦情に耳を傾け、より良い福祉サービスの提供に努めております。
私どもの提供するサービスについてご意見・ご要望、苦情などございましたら、ご遠慮なく苦情受付担当者、第三者委員にご相談ください。誠意をもって話し合いを行い、解決・改善に努めます。

苦情解決責任者 (氏名)
管理者 村山 裕子

苦情受付担当者 (氏名)
次長 相田 香苗

第三者委員	(氏名)	馬場 幸子	(連絡先)	三条市南新保10番39号 TEL (0256) 33-2800
	(氏名)	眞保 京子	(連絡先)	三条市月岡一丁目32番45号 TEL (0256) 34-4806
	(氏名)		(連絡先)	

施設名 **特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設、短期入所生活介護)**
つかのめの里

事業所に話しにくい時などは、次にところに直接申し出ることができます。

- ①ケアプラン(サービス計画)を作成した居宅介護支援事業者
 - ②三条市福祉保健部 高齢介護課 介護認定係 TEL(0256)34-5511 内線 449
 - ③新潟県国民健康保険団体連合会 介護サービス相談室
TEL(025)285-3022 FAX(025)285-3350
- または、新潟県福祉サービス運営適正化委員会(社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会)
TEL(025)281-5609 FAX(025)281-5610